



*OASE DER STILLE IM HERZEN DER STADT
RUNDUM GLÜCKLICH*

Herzlich Willkommen im Tagungszentrum mit Hotel Maternushaus!

Für Ihren Aufenthalt haben wir alles Wissenswerte rund um unser Haus für Sie zusammengestellt.

Wir wünschen Ihnen eine erlebnisreiche, erfolgreiche und erholsame Zeit bei uns!

Ihr Team vom
Maternushaus

Maternushaus - Geschichte

Die Besonderheiten der Architektur

Nach fünfjähriger Bauzeit wurde am 06. April 1983 das Maternushaus eröffnet. Bis 1978 stand hier das 1864 eröffnete St. Vincenz-Krankenhaus. Im ehemaligen Schwesternwohnheim befindet sich heute das Gästehaus und das heutige Rechenzentrum ist in einem alten Bürogebäude untergebracht. Diese Gebäude zu erhalten war eine der Bedingungen an die Architekten. Den unter Kardinal Höffner und seinem Generalvikar Norbert Feldhoff ausgeschriebenen Architekturwettbewerb gewann der Kölner Architekt Schilling. Nach seinem Entwurf, der anschließend auch durch den 1979 übernommenen Juniorpartner Peter Kulka noch einigen Änderungen unterlag, wurde das Maternushaus mit einer Bausumme von DM 55 Millionen gebaut.

Der verkehrsreichen Nord-Süd-Fahrt entgegnet das Haus mit einer abweisend wirkenden und blockhaften Fassade. Zur Kardinal-Frings-Straße hin öffnet sich das Gebäude und empfängt seine Besucher mit einem freundlichen, begrünten und terrassenartigen Bau, der sich beim Eintreten in das Foyer im Inneren wiedererkennen lässt. Für den Bauherrn symbolisiert diese Vorderansicht das Bild eines Menschen, der sich mit ausgebreiteten Armen der Umwelt zuwendet. Die einzelnen, wie zufällig zusammengeworfenen Gebäudeelemente ergeben als ein zusammengewachsenes Ganzes einen harmonischen Anblick.

Das Tagungszentrum des Erzbistums Köln beeindruckt durch seine eigenwillige Architektur und zugleich harmonische und funktionelle Gestaltung. Die Gesamtkonzeption des Hauses vermittelt Ausgeglichenheit und Harmonie, was eine ideale Voraussetzung zur Durchführung von Tagungen, Bildungsveranstaltungen und Banketten ist. Benannt wurde es nach dem hl. Maternus, dem ersten historisch festgehaltenen Bischof von Köln.

Foyer

Das großzügige und tageslichtdurchflutete Foyer stellt einen zentralen Punkt dar, von dem aus sämtliche Einrichtungen des Maternushauses erschlossen werden können. Hierzu zählt neben dem Tagungszentrum mit dem dazugehörigen Gästehaus die Erzbischöfliche Diözesan- und Dombibliothek mit Lesesaal und Ausstellungsräumen sowie die Hauptabteilungen Medien und Kommunikation sowie Schule und Hochschule des Erzbistums und ausgelagerte Abteilungen des Erzbischöflichen Generalvikariats.

Unser Haus wurde mit der Kategorie 3 Sterne Superior des 'Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes' ausgezeichnet.

Unsere Kapelle

Die Rogamuskapelle ist der geistliche Mittelpunkt des Maternushauses und ist der hl. Maria und dem ersten Bischof von Köln, dem hl. Maternus, geweiht. Die Kapelle steht als Ort der Stille und der Ewigen Anbetung zur Verfügung. Unseren Gästen bietet sie zum einen die Möglichkeit zusammen Gottesdienste zu feiern, zum anderen eignet sie sich auch für das individuelle Gebet und zur Meditation.



Unsere Tagungsräume

Das Tagungszentrum verfügt über insgesamt 13 Konferenzräume, die durch die unterschiedlichen Größen, Formen und Möblierungen einen jeweils eigenen Charakter besitzen. Die modern gestalteten und mit neuester Technik ausgestatteten Säle und Konferenzräume sind um verwinkelte Innenhöfe mit Brunnen angeordnet und bieten unseren Tagungsgästen eine helle, freundliche und ruhige Atmosphäre. Die ideale Voraussetzung für eine erfolgreiche Konferenz.



Der 500 Personen fassende, achteckige Maternussaal, ausgestattet mit einer Simultan-Dolmetscher Anlage, ist das Herzstück des Tagungszentrums.

Unsere Gästezimmer

Unser Haus verfügt über 63 neu und modern eingerichtete Zimmer. Mit 13 Einzelzimmern und 50 Doppelzimmern, die auch als Einzelzimmer genutzt werden können, stehen insgesamt 113 Betten zur Verfügung. Zwei der Einzelzimmer sind behindertengerecht eingerichtet.



Die Zimmer sind klimatisiert und verfügen über einen gratis W-LAN. Alle Zimmer sind mit Dusche/WC, Selbstwähltelefon, Radiowecker und Kabel-TV (Flat-Screen) ausgestattet und bieten somit die notwendige Atmosphäre zur Entspannung vom Tagungsbetrieb. Die Fenster sind schallisoliert und gewährleisten auch im Stadtzentrum von Köln eine störungsfreie Nachtruhe.

Unser Restaurant

Erfahrene Küchenmeister und eine **freundliche Servicebrigade** sorgen nicht nur für das leibliche Wohl unseres Erzbischofs, sondern auch für das Ihre und das Ihrer Gäste. Das Restaurant „Maternus“ mit 320 Plätzen welches sich in insgesamt sechs unterschiedliche Räume aufteilt, die für 12-83 Personen geeignet sind. Neben der Bewirtung unserer Gäste durch erfahrene und geschulte Mitarbeiter aus Küche und Service bietet es einen besonderen Rahmen für festliche Anlässe. Unsere Speisekarte finden Sie auf unserer Homepage www.maternushaus.de.



AN- UND ABREISE.

Sie können ab 15.00 Uhr einchecken. Auschecken können Sie bis 11.00 Uhr. Wünschen Sie, sich länger in Ihrem Zimmer aufzuhalten, berechnen wir bis 18.00 Uhr € 84,00 € extra, nach 18.00 Uhr 100% des Zimmerpreises.

APOTHEKE.

Die nächstgelegene Apotheke befindet sich im Kölner Hauptbahnhof.

ÄRZTE.

Gerne suchen wir für Sie an der Rezeption den gewünschten Facharzt in unmittelbarer Hotelnähe.

AUSFLÜGE.

Möchten Sie einen Ausflug machen, geben wir Ihnen an der Rezeption gerne Auskunft über sehenswerte Ziele.

AUTO.

Benötigen Sie einen bestimmten Service für Ihr Auto, oder möchten Sie ein Auto mieten, helfen wir Ihnen an der Rezeption gerne weiter.

BABYBETT.

Wir bringen Ihnen gerne ein Babybett auf Ihr Zimmer. Wenden Sie sich einfach an die Rezeption.

BADEMANTEL.

Können Sie an der Rezeption gegen einen Mietbetrag von 10,00 € pro Bademantel erhalten.

BAR.

Unsere Hotel-Bar befindet sich im Erdgeschoss des Hauptgebäudes. An der Bar bieten wir Ihnen unterschiedliche Getränke an.

BIBLIOTHEK.

Unser Haus verfügt über die Erzbischöfliche Diözesan Dombibliothek Köln.

Die Öffnungszeiten lauten:

Montag	09.00 Uhr	-	17.00 Uhr
Dienstag	09.00 Uhr	-	17.00 Uhr
Mittwoch	09.00 Uhr	-	17.00 Uhr
Donnerstag	12.00 Uhr	-	19.00 Uhr
Freitag	09.00 Uhr	-	17.00 Uhr

BLUMEN.

Möchten Sie Blumen bestellen, nehmen wir an der Rezeption gerne Ihre Bestellung entgegen.

BRANDSCHUTZANWEISUNG

Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen! Beachten Sie deshalb bitte das Merkblatt „Verhalten im Brandfall“ an Ihrer Zimmertür.

BÜGELSERVICE.

Möchten Sie sich Ihre Wäsche bügeln lassen, kümmern wir uns gerne darum (gebührenpflichtiger Service). Melden Sie sich einfach an der Rezeption.

ELEKTRISCHE ANSCHLÜSSE.

Die elektrischen Anschlüsse in unserem Haus haben 220 V Wechselstrom und 50 Hz.

FAX-SERVICE.

Gehen für Sie Faxe bei uns ein, bringen wir Ihnen diese auf Ihr Zimmer. Selbstverständlich können Sie auch selbst an der Rezeption Faxe versenden (gebührenpflichtiger Service).

FEUERLÖSCHER.

Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage in der Nähe der Treppe.

FLUCHTWEGEPLAN.

Zu Ihrer Sicherheit beachten Sie bitte den Aushang in Ihrem Zimmer.

FLUGHAFEN.

Der nächstgelegene Flughafen ist der Köln Bonner Flughafen, ca. 18 km von uns entfernt.

Bitte geben Sie im Navigationssystem folgende Adressen ein:

Zu den Terminals:

Kennedystraße, 51147 Köln

Zum Carsharing Bereich:

Kriegerstraße, 51147 Köln

Zum General Aviation Terminal:

Heinrich-Steinmann-Straße 2a, 51147 Köln

FOTOKOPIEN.

Selbstverständlich können Sie an der Rezeption auch kopieren.

Wir berechnen dies mit € 0,30 / Seite.

FRÜHSTÜCK.

Unser Frühstücksbuffet servieren wir Ihnen im Restaurant. Die Frühstückszeiten sind montags bis freitags von 7.00 Uhr bis 10.00 Uhr und am Wochenende sowie an Feiertagen von 7.00 Uhr bis 11.00 Uhr.

FREIZEITMÖGLICHKEITEN.

Informationen zu Freizeitmöglichkeiten in der Umgebung erhalten Sie an der Rezeption.

FUNDSACHEN.

Sollten Sie etwas verloren haben, bemühen wir uns dies für Sie wiederzufinden.

GELDWECHSEL.

Möchten Sie Geld wechseln, wenden Sie sich einfach an die Rezeption.

GEPÄCKSERVICE.

Wir helfen Ihnen gerne mit Ihrem Gepäck. Kommen Sie einfach an der Rezeption auf uns zu, wenn wir Ihr Gepäck aufbewahren oder auf Ihr Zimmer bringen sollen.

GESPRÄCH.

Wir bieten allen Gästen, wenn Sie dies wünschen, eine seelsorgerische Begleitung an. Unser Hausgeistlicher, Direktor Pfarrer Regamy, steht unseren Gästen, sowie unseren MitarbeiterInnen für Besuche und Gespräche zur Verfügung. Wenn Sie dies wünschen, melden Sie sich gerne an der Rezeption.

GOTTESDIENSTE.

Wünschen Sie, einen Gottesdienst zu besuchen, informieren wir Sie gerne an der Rezeption. Ebenso können Sie sich auf folgender Website informieren:
<http://iksebk-host.de/synapsecore>

HAUSTIERE.

Haustiere sind bei uns nicht gestattet.

HOTELRESERVIERUNG.

Gerne buchen wir Ihnen über die Rezeption ein Zimmer in unserem oder einem Partner-Haus des Erzbistums Köln.

☺ Maternushaus in Köln – www.maternushaus.de
Katholisch-Soziales-Institut in Siegburg www.ksi.de
Kardinal Schulte Haus in Bensberg – www.k-s-h.de
Oder helfen Ihnen bei Buchungen rund um die Angebote des Familien-Ferien-Trägerwerk. – www.fft.w.de

HUNDE.

Hunde sowie alle anderen Haustiere sind bei uns leider nicht gestattet.

INTERNET.

Sie können in unserem Haus natürlich das kostenfreie Internet nutzen. Wir sind mit WLAN ausgestattet. Schalten Sie die WLAN-Funktion an Ihrem Laptop ein und starten Sie Ihren Internet-Browser. Geben Sie eine beliebige Internetadresse ein, dann wird das WLAN-Portal automatisch geöffnet. Die Zugangsdaten bekommen Sie auf Anfrage an der Rezeption. Geben Sie unter „Benutzername“ und „Passwort“ Ihre Zugangsdaten ein.

ZUSATZANGEBOT:

In der Lobby finden Sie am Empfangsbereich einen PC-Terminal mit Drucker und Internetzugang - kostenfreie Nutzung.

KAPELLE.

Unsere hauseigene Rogamuskapelle / Marienkapelle steht Ihnen 24 Stunden als Ort der Stille und der Ewigen Anbetung zur Verfügung. Legen Sie ein besonderes Augenmerk auf die originalen Fenster und Wandmalereien des Kölner Künstlers Georg Meistermann. Informationen finden Sie hier: <https://rogamus.de/anbetungskapelle/>

KEGELBAHN.

Die Kegelbahn kann an der Rezeption reserviert werden.
Kosten für die Nutzung 12,00 € p. Std. Getränke werden extra berechnet.

KLIMAAANLAGE.

Alle unsere Zimmer sind mit Klimaanlage ausgestattet.

KONTAKTDATEN.

Maternushaus
Tagungszentrum des Erzbistum Köln
Kardinal-Frings-Strasse 1- 3
50668 Köln
Tel.: 0221 – 1631 - 0
Fax: 0221 – 1631 - 215
Email: info@maternushaus.de
www.maternushaus.de

KOSMETIKARTIKEL.

Kosmetikartikel, wie z.B. Rasiersets, Zahnpflegesets und Damen-Hygieneartikel sind an der Rezeption kostenpflichtig für Sie erhältlich.

(KREDIT-) KARTEN.

Wir akzeptieren folgende (Kredit-) Karten:
American Express, Mastercard, Visa, Electronic Cash und Maestro.

LEIHGEGENSTÄNDE.

Benötigen Sie beispielsweise zusätzliche Kopfkissen, Bettdecken oder Adapter, können Sie sich diese gerne kostenfrei an der Rezeption ausleihen.

MINIBAR.

Ihren Minibareinkauf können Sie gerne bequem in der Empfangshalle erledigen. Hier finden Sie eine Auswahl an Snacks und Erfrischungen, die wir täglich auffüllen.

NÄHZEUG.

Nähzeug ist an der Rezeption für Sie erhältlich.

NOTAUSGÄNGE.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit beachten Sie bitte die Schilder der Notausgänge, welche sich in jedem Hotelflur befinden.

NOTFÄLLE.

Im Falle eines Notfalls helfen wir Ihnen an der Rezeption schnellstmöglich weiter. Hier liegen eine aktuelle Ärzte- sowie Bereitschaftsärzteliste für Sie aus.

PARKPLÄTZE.

Parkplätze stehen Ihnen kostenpflichtig in unserer Tiefgarage zur Verfügung. Bitte beachten Sie die aktuellen Preisinformationen. Zum Ein- und Ausladen können Sie selbstverständlich gerne vor das Haus fahren. Auf dem Parkdeck -1 befinden sich kameraüberwachte Frauenparkplätze und auf dem Parkdeck -2 in Aufzugsnähe Referentenparkplätze sowie Ladestationen für E-Autos. Auf dem Parkdeck -1 finden Sie auch E-Ladestationen für Kleinfahrzeuge wie E-Fahrräder.

PAY-TV.

Pay-TV finden Sie nicht bei uns. Fragen Sie an der Rezeption nach Möglichkeiten in der Umgebung.

POST.

Der Posteingang und -ausgang befindet sich an der Rezeption. Hier können Sie gerne Ihre Post zum Versenden abgeben. Erhalten wir Post für Sie, so bringen wir diese auf Ihr Zimmer.

RAUCHEN.

Wir sind ein Nichtraucherhotel. Es darf weder auf den Zimmern noch in den öffentlichen Bereichen und Räumlichkeiten geraucht werden. Bei Zuwiderhandlungen berechnen wir 250,00€ als Reinigungspauschale.

RESTAURANT.

Unser Restaurant hat täglich von 12.00 Uhr bis 22.00 Uhr für Sie geöffnet. Zwischen 12.00 Uhr und 15.00 Uhr sowie zwischen 18.00 Uhr und 22.00 Uhr servieren wir Ihnen regionale Küche. Zwischen 15.00 Uhr und 18.00 Uhr können Sie aus einer kleineren Nachmittagskarte (an der Bar) wählen oder Kaffee- und Kuchenspezialitäten zu sich nehmen. Unsere Innenhöfe sind im Sommer bei schönem Wetter von 12.00 Uhr bis 22.00 Uhr für Sie geöffnet. Wir nehmen gerne Ihre Reservierungsanfrage entgegen. Rufen Sie hierzu gerne unsere Rezeption (-99) an.

REZEPTION.

Unsere Rezeption ist 24 Stunden für Sie geöffnet. Tel.: -99

ROOMSERVICE.

Natürlich können Sie alle Speisen und Getränke mit auf Ihr Zimmer nehmen. Bestellen Sie ganz bequem per Telefon über die Rezeption. Tel.: -99. Serviceaufschlag € 5,00, pro Bestellung.

SAFE.

Es steht Ihnen ein Safe in jedem Zimmer zur Verfügung.

SCHUHPUTZMASCHINE.

Eine Schuhputzmaschine finden Sie in der Empfangshalle neben den Gepäck-Aufbewahrungsraum.

STADTPLAN.

Einen Stadtplan der Innenstadt erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.

TAGUNGSRÄUME.

Wir bieten 13 Tagungs- und Veranstaltungsräume für Kapazitäten bis 500 Personen. Haben Sie Interesse an unseren Tagungsräumen oder Festsälen, melden Sie sich gerne bei unserem kompetenten MitarbeiterInnen aus der Veranstaltungsverkauf (Durchwahl: - 208).

TAXI.

Benötigen Sie ein Taxi, bestellen wir es Ihnen gerne an der Rezeption. Sie können sich Ihr Taxi auch direkt über die Taxi-Zentrale Köln bestellen. **Tel. 0221 - 2882.**

TAUFE/TRAUUNG.

Umrahmt von einem würdigen Rahmen können Sie kirchliche Trauungen, Taufen, Dankgottesdienste oder andere kirchliche Amtshandlungen in der stimmungsvollen Kapelle durchführen. Bis zu 80 Personen können an den Gottesdiensten teilnehmen. Anfragen richten Sie bitte zunächst an der Rezeption

TV-SENDER.

Folgende TV-Sender stehen Ihnen zur Verfügung:

- 1.ARD
- 2.SWR3
- 3.NDR
- 4.WDR
- 5.NTV
- 6.RTL
- 7.SPORT1
- 8.Kabel1
- 9.ZDF
- 10.VOX
- 11.PRO7
- 12.SAT1

TV-PROGRAMM.

Das aktuelle TV-Programm können Sie dem Programmguide des Fernseher entnehen.

TELEFON-SERVICE.

Möchten Sie Ihr Telefon benutzen, wählen Sie bei Gesprächen außerhalb des Hotels bitte die „0“, um das Freizeichen zu erhalten. Für jede angefangene Einheit fällt der jeweilige Preis (ab 0,25 €/Einheit) komplett an. Die Dauer und der Preis einer Einheit ist abhängig von Netzart, Entfernung und Tageszeit. Die Summen werden auf Ihrer Hotelrechnung als Telefondienste ausgewiesen. In jedem Hotelzimmer steht Ihnen ein analoger Telefon-Anschluss zur Verfügung. Sie benötigen ein analoges Modem mit den dazugehörigen Anschlussbedingungen. Außerdem können Sie WLAN nutzen (siehe Punkt Internet).

Telefonzentrale:	0
Zimmer zu Zimmer:	1+Zimmernummer
Rezeption:	- 99
Roomservice:	- 250
Veranstaltungsverkauf:	- 208

WÄSCHESERVICE.

Für unseren Wäscheservice finden Sie einen Wäschebeutel mit Bestellformular und Preisen im Kleiderschrank. Bitte bringen Sie diesen ausgefüllt an unsere Rezeption bis 9.00 Uhr. Sie erhalten die Wäsche am nächsten Tag bis 09.00 Uhr zurück.

WECKDIENST.

Wir wecken Sie morgens gerne. Melden Sie sich einfach an der Rezeption. Wir üben dabei größte Sorgfalt aus. Schadensersatzansprüche – gleich welcher Art – sind in diesem Zusammenhang ausgeschlossen.

ZAHLUNGSMITTEL.

Sie können bei uns mit folgenden Zahlungsmitteln Ihre Rechnung begleichen: Euro, Kreditkarten, Electronic Cash, Maestro.

ZIGARETTEN/ZIGARREN.

Unser Haus ist ein Nichtraucherhotel.

Welcome to the Conference Hotel Maternushaus Köln!

For your stay we have collected all that is worth knowing about our house.
We wish you a nice time!

Your Team from Maternushaus

The history of Maternushaus

After five years of construction, the Maternushaus was opened on April 6, 1983. Until 1978, the St. Vincenz Hospital was opened here in 1864. Today, the guesthouse is located in the former sister home, and today's data center is housed in an old office building. Preserving these buildings was one of the conditions for the architects. The architectural competition won by Cardinal Höffner and his Vicar General Norbert Feldhoff won the Cologne architect Schilling. After his design, which was subsequently subject to some changes by the 1979 taken over junior partner Peter Kulka, the Maternushaus was built with a construction cost of DM 55 million.

The busy North-South journey counters the house with a dismissive and blocky façade.

The building opens onto Cardinal Frings Street and welcomes its visitors with a friendly, green and terraced structure, which can be recognized inside as it enters the foyer. For the client, this front view symbolizes the image of a person who turns to the environment with outstretched arms. The individual, as randomly thrown together building elements result as a cohesive whole a harmonious sight.

The conference center of the Archdiocese of Cologne impresses with its idiosyncratic architecture and harmonious and functional design. The overall concept of the house conveys balance and harmony, which is an ideal prerequisite for organizing meetings, educational events and banquets. It was named after the hl. Maternus, the first historically recorded bishop of Cologne.

AIR CONDITIONING.

There is a centralized Air Con.

AIRPORT.

The nearest airport is Cologne Bonn Airport, approx. 18 km away from us.
Please enter the following addresses in the navigation system:

To the terminals:

Kennedystraße, 51147 Cologne, Germany

To the car sharing area:

Kriegerstraße, 51147 Cologne, Germany

General Aviation Terminal:

Heinrich-Steinmann-Strasse 2a, 51147 Cologne, Germany

BABY CRIB.

Baby cribs are available and will be placed in your room free of charge upon request.
Please contact reception for further details.

BAR.

Our Bar is located on the first floor of the main building. Here we offer you different drinks.

BATHROBE.

You can rent a bathrobe at the reception for a fee of 10,00 € per bathrobe.

BOWLING.

The bowling alley can be reserved at the reception.

Costs for the use 12,00 € p. hour drinks will be charged extra.

BREAKFAST.

Our daily breakfast buffet is served in the Restaurant from 7.00 am to 10.00 am on weekdays and on weekends and public holidays till 11.00 am.

CAR/CARSHARING.

If a car service is required or you wish to rent a car please contact our reception for further details and assistance.

CHECKIN/CHECKOUT.

Check in time is from 3 pm and check out till 11.00 am noon. Late check outs can be requested and are subject to availability and additional fees.

CHAPEL.

Our Rogamus chapel is open seven days and 24 hours as a place of silence, on the first floor. Place particular emphasis on the original windows of the famous Cologne artist Georg Meistermann.

Information can be found here: <https://rogamus.de/anbetungskapelle/>

CHURCH SERVICE.

Our staff at the reception is glad to provide you with the different time tables should you wish to attend a church service. (<http://iksebk-host.de/synapsecore>)

CIGARETTES/CIGARS.

Our house is a non-smoking hotel.

CONFERENCE FACILITIES.

We offer 13 conference and event rooms for capacities up to 500 persons.

If you are interested in our conference rooms or banqueting halls, please feel free to contact our banquet department (direct dialing: - 208).

CONTACT DETAILS.

Maternushaus
Tagungszentrum des Erzbistum Köln
Kardinal-Frings-Strasse 1- 3
50668 Köln
Tel.: 0221 – 1631 - 0
Fax: 0221 – 1631 - 215
Email: info@maternushaus.de
www.maternushaus.de

CONVERSATION.

We offer all guests, if they so wish, a pastoral accompaniment. Our spiritual director, Pastor Regamy, is at the disposal of our guests and staff for visits and discussions. If you wish, please contact the reception desk.

COPIES.

Photocopies can be made via the reception and will be charged with Euro 0,30,- per page.

(CREDIT) CARDS.

The following (credit) cards are accepted: American Express, Mastercard, Visa, Electronic Cash and Maestro.

DOGS.

Are not allowed. Please refer to P like pets.

ELECTRICITY.

Our electricity is 220 V and 50 hz.

EMERGENCIES.

In case of an emergency please contact the reception by dialling number 99. Our reception is equipped with a list of doctors on call and can assist you with directions to the nearest clinics and hospitals.

EMERGENCY EXITS.

For your own safety please pay attention to the emergency exit sign located on each hotel corridor.

EVACUATION ROUTES.

For your own safety please pay attention to the emergency information displayed in your room.

FAX SERVICE.

Any incoming fax received for our hotel guests will be delivered to their rooms. Faxes can be sent via reception and any fees occurred will be charged onto the guest bill.

FIRE-EXTINGUISHER.

Fire-extinguishers are located on each floor close to the staircase.

FIRE-PROTECTION REGULATION.

Fire-extinguishers are located on each floor close to the staircase.

FLOWERS.

If you wish to order flowers, our reception will be glad to assist you.

GUEST SUPPLIES.

Guest supplies such as shaving sets, dental care sets and feminine hygiene articles are available at the reception.

HOTEL RESERVATION.

Our staff at the reception is glad to assist you with any room reservation within the Archdiocese of Cologne.

☺ Maternushaus Cologne – www.maternushaus.de

Maria in der Aue – www.maria-in-der-aue.de

Katholisch-Soziales-Institut Bad Honnef – www.ksi.de

Kardinal Schulte Haus Bensberg – www.k-s-h.de

IN ROOM DINING/ROOMSERVICE.

Of course you can take all meals and drinks with you to your room.
Order comfortably by phone at the reception. Phone: -99
Service surcharge € 5,00, per order.

INTERNET.

Of course you can use the free internet in our house. We are equipped with WLAN. Switch on the WLAN function on your laptop and start your Internet browser. If you enter any Internet address, the WLAN portal will open automatically. You can get the access data on request at the reception. Enter your access data under "Username"; and "Password".

Additional offer:

In the lobby you will find a PC terminal with printer and internet access in the reception area - free of charge.

IRONING SERVICE.

If you would like to have your laundry ironed, we will be happy to take care of it (service subject to a fee).

LAUNDRY SERVICE.

For our laundry service you will find a laundry bag with order form and prices in the wardrobe. Please bring the completed form to our reception by 9:00 a. m.
The laundry will be returned the next day by 09.00 a.m.

LIBRARY.

Our house has the Archbishop's Diocesan and Cathedral Library Cologne.
The opening hours are as follows:

Monday	09:00 o'clock - 17:00 o'clock
Tuesday	09:00 o'clock - 17:00 o'clock
Wednesday	09:00 o'clock - 17:00 o'clock
Thursday	12:00 o'clock - 19:00 o'clock
Friday	09:00 o'clock - 17:00 o'clock

LOST & FOUND.

Any lost item will be collected and stored. Please contact our reception in case of a missing and/or found item.

LUGGAGE SERVICE.

We are glad to assist you with your luggage. Please contact the reception if you wish to store your luggage or if you wish to have it delivered to your room.

MAIL.

Please drop of your mail at the reception. Should there be any incoming mail for our guests we will deliver the same to the guest room.

MAP.

A city map of the city centre is available free of charge at the reception desk.

MEANS OF PAYMENT.

The following means of payment are accepted at reception: Euro, credit cards,

MEDICAL ASSISTANCE.

Our staff at the reception is glad to provide you with the required information and will contact the nearest emergency doctor if necessary.

MINIBAR.

Our minibar is located at the reception and is stocked with an assortment of snacks and refreshments, which will be replenished on a daily basis. Charges will occur as per consumption and charged onto your guest bill.

OBJECTS ON LOAN.

If you need additional pillows, duvets or adapters, for you can borrow them free of charge from the reception desk.

PARKING.

Parking spaces are available in our underground car park at a charge. Please take note of the current price information. Of course you are welcome to drive in front of the house for loading and unloading. On parking level -1 there are women's parking spaces monitored by cameras and on parking level -2 there are parking spaces for speakers and charging stations for e-cars close to the elevator.

PAY-TV.

You won't find Pay-TV with us. Ask at the reception about our cinema and football evenings, or the possibilities in the surrounding area.

PETS.

Pets are not allowed in the hotel lobby and the restaurant, and not in the guest rooms.

PHARMACY.

Our staff at the reception is glad to provide you with information and direction to the nearest pharmacy.

RECEPTION.

Our reception is occupied 24 hours. Tel: -99

RESTAURANT.

Our restaurant is open daily from 12. 00 to 22. 00. Between 12. 00 and 15. 00 and between 18. 00 and 22. 00 we serve regional cuisine. Between 15. 00 and 18. 00 you can choose from a smaller afternoon menu or enjoy coffee and cake specialities. Our courtyards are open from 12. 00 to 22. 00 in summer when the weather is fine. We are happy to receive your reservation request. Please call our reception (- 99).

SAFE.

A safe is available in every room.

SAFETY AND SECURITY.

Your safety is close to our heart! Please pay attention to the safety constructions located on the back of your guest room door and the fire exit signs on your corridor.

SEWING KITS.

Sewing kits are available for you at the reception.

SIGHTSEEING TOURS.

Our reception staff will recommend you destinations worth seeing and is glad to assist you with booking tours.

SHOE SHINE SERVICE.

A shoe polish machine is located in the lobby next to the luggage storage room.

SMOKING.

We're a non-smoking hotel. Smoking is not permitted in the rooms or in public areas and rooms.

For offences we charge 250,00€ as cleaning lump sum.

TAXI.

If a taxi is required, we are glad to order it for you at the reception.

TELEPHONE.

If you wish to use your telephone, please dial "0" for calls outside the hotel to receive the dial tone. For every started unit the respective price (from 0,25 €/unit) is charged completely. The duration and price of a unit depends on network type, distance and time of day. The sums are shown on your hotel bill as telephone services. An analogue telephone connection is available in every hotel room. You need an analog modem with the corresponding connection conditions. You can also use WLAN (see Internet).

Switchboard:	0
Room to room:	1 + Room number
Reception:	99
Room service:	250
Conference room reservation:	208

TV.

The following TV channels are available:

- 1.ARD
- 2.SWR3
- 3.NDR
- 4.WDR
- 5.NTV
- 6.RTL
- 7.SPORT1
- 8.Kabel1
- 9.ZDF
- 10.VOX
- 11.PRO7
- 12.SAT1

TV-PROGRAMME.

The current TV programme can be found in the TV programme guide.

WAKE-UP CALL.

Please contact the reception should you wish to place a wake-up call. By accepting your request, we promise you the highest accuracy possible. However, we are unable to accept any claims in case of losses incurred related to the wake-up call.